

利用規約・プライバシーポリシー

MSA (MERCY SUPPORT AGENCY)

厚生労働大臣許可 有料職業紹介事業 / 許可番号 05-コ-300083

最終改定日：2026年4月25日

第1部 利用規約

第1条 (総則)

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、MSA（MERCY SUPPORT AGENCY、以下「当社」といいます）が運営する有料職業紹介サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただくにあたり、利用者様（求人企業様および求職者様）には本規約にご同意いただく必要があります。

第2条 (本サービスの内容)

本サービスは、職業安定法に基づく有料職業紹介事業として、求人企業様と求職者様のマッチング・紹介を行う会員制サービスです。本サービスをご利用いただくには、当社への会員登録が必要となります。

第3条 (会員登録)

- 求人企業様および求職者様は、所定の申込書を提出のうえ、当社所定の手続を経て会員登録を行うものとします。
- 当社は、申込内容を審査のうえ会員登録の可否を決定し、登録の可否について申込者へ通知します。
- 当社は、申込者が以下のいずれかに該当する場合、会員登録をお断りすることがあります。
 - 申込内容に虚偽または不備がある場合
 - 過去に本規約違反等により会員資格を取り消された場合
 - 反社会的勢力に該当する、またはこれに準ずる関係を有する場合
 - その他、当社が会員として不適切と判断する場合

第4条 (利用料金)

- 求人企業様の会員登録および本サービス利用にあたっては、月額1,000円（税込）の会費を申し受けます。
- 求職者様の会員登録および本サービスのご利用は完全無料です。
- MSAが仲介して採用が成立した場合、求人企業様より別途仲介手数料を申し受けます（成約時のみ・10,000円～・税込・案件により変動）。詳細は事前にご相談ください。

第5条（会員の義務）

会員は、本サービスの利用にあたり以下の事項を遵守するものとします。

1. 申込内容・登録情報を真実かつ正確に記載すること
2. 登録情報に変更が生じた場合は速やかに当社へ通知すること
3. 法令、公序良俗、本規約および当社の指示に従うこと
4. 本サービスを通じて得た情報を、本サービスの目的以外に使用しないこと

第6条（禁止事項）

会員は、以下の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽の情報の登録または提供
2. 他の会員、第三者または当社に対する権利侵害行為
3. 法令、公序良俗、社会通念に反する行為
4. 本サービスの運営を妨害する行為
5. 当社または第三者になりすます行為
6. 本サービスを通じて得た情報の不正利用、第三者への漏洩
7. その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（会員資格の停止・取消）

当社は、会員が本規約に違反した場合、または当社が会員として不適切と判断した場合、事前の通知なく会員資格を停止または取り消すことがあります。

第8条（退会）

会員は、当社所定の手続により、いつでも退会することができます。求人企業様の月額会費は、退会月の月額分まで申し受けるものとし、日割り精算は行いません。

第9条（免責事項）

1. 当社は、本サービスにおける求人企業様と求職者様のマッチング・紹介を行うものであり、雇用契約の成立・継続・終了について責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの利用により生じた会員間または会員と第三者との間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
3. 当社は、システム障害・通信障害・天災その他やむを得ない事由により本サービスの提供が中断・停止した場合、これにより生じた損害について責任を負いません。

第10条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は、当社ウェブサイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

第11条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠して解釈されるものとし、本サービスに関連して紛争が生じた場合、秋田地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2部 プライバシーポリシー

第1条（個人情報の取得）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を適法かつ公正な手段により取得します。

- 求人企業様：法人名、所在地、電話番号、担当者氏名、メールアドレス、求人内容等
- 求職者様：氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、国籍、在留資格、職務経歴、希望条件等

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- 本サービスの提供（求人・求職のマッチング、紹介、面談調整等）
- 会員管理および利用料金の請求
- 本サービスに関するお問い合わせへの対応
- 本サービスの改善・新サービスの開発
- 法令に基づく対応
- その他、上記に付随する目的

第3条(個人情報の第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- 求人企業様への求職者様情報の提供（紹介目的・本人同意済み）
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 国の機関または地方公共団体等への協力が必要な場合

第4条(個人情報の安全管理)

当社は、個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第5条(個人情報の保管期間)

当社は、利用目的の達成に必要な期間に限り、個人情報を保管します。利用目的が達成された個人情報は、適切な方法により速やかに削除いたします。

第6条(開示・訂正・削除等の請求)

ご本人から、当社が保有する個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止等のご請求があった場合、当社は法令の定めに従い、合理的な期間内に対応いたします。請求は下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

第7条(Cookie等の利用)

当社ウェブサイトでは、サービス向上およびアクセス解析のためにCookie等の技術を使用することがあります。ブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することができますが、その場合は本サービスの一部機能をご利用いただけない場合があります。

第8条(ポリシーの変更)

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することができます。変更後のポリシーは、当社ウェブサイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

お問い合わせ窓口

MSA (MERCY SUPPORT AGENCY)

電話：018-807-7830 (受付時間：平日10:00～18:00)

メール：お問い合わせフォームよりご連絡ください

ウェブサイト：<https://msa-support.net/>

厚生労働大臣許可 有料職業紹介事業 / 許可番号 05-ユ-300083

以上